



www.tusgsal.cat

AL WEB CORPORATIU TROBARÀS TOTA LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI D'AUTOBÚS I SOBRE L'EMPRESA:

- » **NOTÍCIES i informació corporativa**
- » **COM ANAR:** Planifica el teu trajecte
- » **ESTAT DEL SERVEI**
- » **LÍNIA A LÍNIA:** Informació sobre horaris, recorreguts i mapes.



AMB L'APP AMB MOBILITAT PODRÀS CONSULTAR TOTA LA INFORMACIÓ RELATIVA A LA LÍNIA O LÍNIES DEL TEU TRANSPORT HABITUAL, A MÉS DE TENIR LA POSSIBILITAT DE TROBAR LA TEVA PARADA MÉS PROPERA I SABER QUANT TEMPS TRIGARÀ EL TEU AUTOBÚS, I TOT EN TEMPS REAL!



- » **ROUTER INTEGRAT**
- » **GEOLOCALITZACIÓ**
- » **FREQÜÈNCIA DE PAS** en temps real
- » **XARXA PEDALABLE**
- » **AVISOS DEL SERVEI**
- » **PARADES FAVORITES**
- » **XARXA INTEGRADA** de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
- » **ALERTA DE CONTAMINACIÓ**

www.tusgsal.cat



901 51 11 51



Pl. de Joan Miró, 3
08912, BADALONA



@tusgsal



@tusgsal_oficial



App AMB Mobilitat



DIREXIS
TRANSPORT DE VIATGERS

www.direxis.es

TUSGSAL



TGU

S.A. **MASATS**
Transportes Generales



OPERADORS DE MOBILITAT BALEAR



**COMPROMÍS
AMB LES PERSONES**

www.tusgsal.cat

TUSGSAL

A TUSGSAL MANTENIM UN COMPROMÍS PERMANENT AMB LES PERSONES (TANT DINS COM FORA DE L'EMPRESA) I LA SOCIETAT, OFERINT UN SERVEI DE QUALITAT I UNA MILLORA CONTÍNUA.

A TUSGSAL, GAIREBÉ 900 PERSONES TREBALLEM CADA DIA PER ASSEGURAR LA MOBILITAT A LES NOSTRES CIUTATS.

TRANSPORTEM PERSONES, MOVEM CIUTATS.



COMPROMÍS DE PUNTUALITAT

El servei d'autobusos està subjecte a molts elements aliens als operadors de transport: trànsit, meteorologia, obres, incidències, esdeveniments... que poden incidir en el servei.

Malgrat això, a TUSGSAL mantenim un **índex de puntualitat** de gairebé **el 90%**.

Cada dia treballem per millorar el servei: revisem i proposem recorreguts o millorem freqüències i horaris. A més, controlem en tot moment la **posició (GPS)** i l'**horari de cada vehicle**. Així, podem intervenir sobre qualsevol incidència i minimitzar les molèsties a l'usuari.

Segons l'estudi realitzat per l'Observatori de Servicios Urbanos (Osuro), el transport públic és el **servei municipal millor valorat de Badalona**, amb una taxa de satisfacció del **74%**.



COMPROMÍS AMB LA COMODITAT DEL VIATGER

Per garantir un servei continu i de qualitat, en acabar el servei es realitza a cada vehicle:

- » revisió visual i mecànica,
- » proveeix de gasolina
- » neteja tant interior com exterior
- » neteja a fons amb vapor (cada 15 dies)
- » desinfecció (cada 30 dies)

Si durant el servei es detecta que algun vehicle no està en condicions, es retira immediatament del servei.

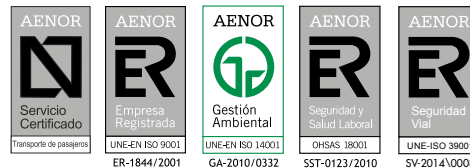
Pots avisar al conductor si creus que hi ha algun desperfecte al vehicle, i ell prendrà les mesures pertinents.



COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Totes les decisions que prenem a TUSGSAL tenen en compte el medi ambient. Els nostres vehicles compleixen les normatives europees Euro VI, tot i que aviat **incorporarem vehicles de nova generació**, totalment elèctrics o híbrids.

TUSGSAL va aconseguir la certificació en gestió ambiental **ISO 14001** l'any 2013, i el 2017 es va aconseguir el **Distintiu de garantia de qualitat ambiental***.



*Aquest distintiu és una identificació que atorga la Generalitat de Catalunya a vehicles d'empreses respectuosos amb el medi ambient per reconèixer que es compleixen uns requisits d'excel·lència ambiental més enllà dels que són establerts com a obligatoris per la normativa vigent.



COMPROMÍS AMB LA MILLORA

Aquest any s'han realitzat diverses millores a la xarxa per millorar-ne el servei, adaptar-la a la nova xarxa de bus de Barcelona i preparar l'arribada de nous vehicles:

- » Ampliació de l'horari i el recorregut de la línia B7
- » Noves línies B21, M27 i M28
- » Servei en dies festius de la línia B5
- » Nova línia de servei a demanda E33
- » Millora de la freqüència de la línia B23
- » Millora de l'horari i la freqüència els feiners d'agost (B4 i B29)



COMPROMÍS AMB LA INFORMACIÓ A L'USUARI

El seguiment en temps real de l'estat del servei permet donar informació precisa i en temps real a l'usuari a través de qualsevol dels nostres canals de comunicació:

- » Web
- » Xarxes socials: Facebook i Twitter
- » Telèfon d'atenció al viatger
- » Centre d'atenció presencial

A més, l'Àrea Metropolitana de Barcelona posa a disposició del viatger l'App **AMBmobilitat** amb informació sobre tota la xarxa metropolitana (temps de pas, recorreguts, parades, etc.).