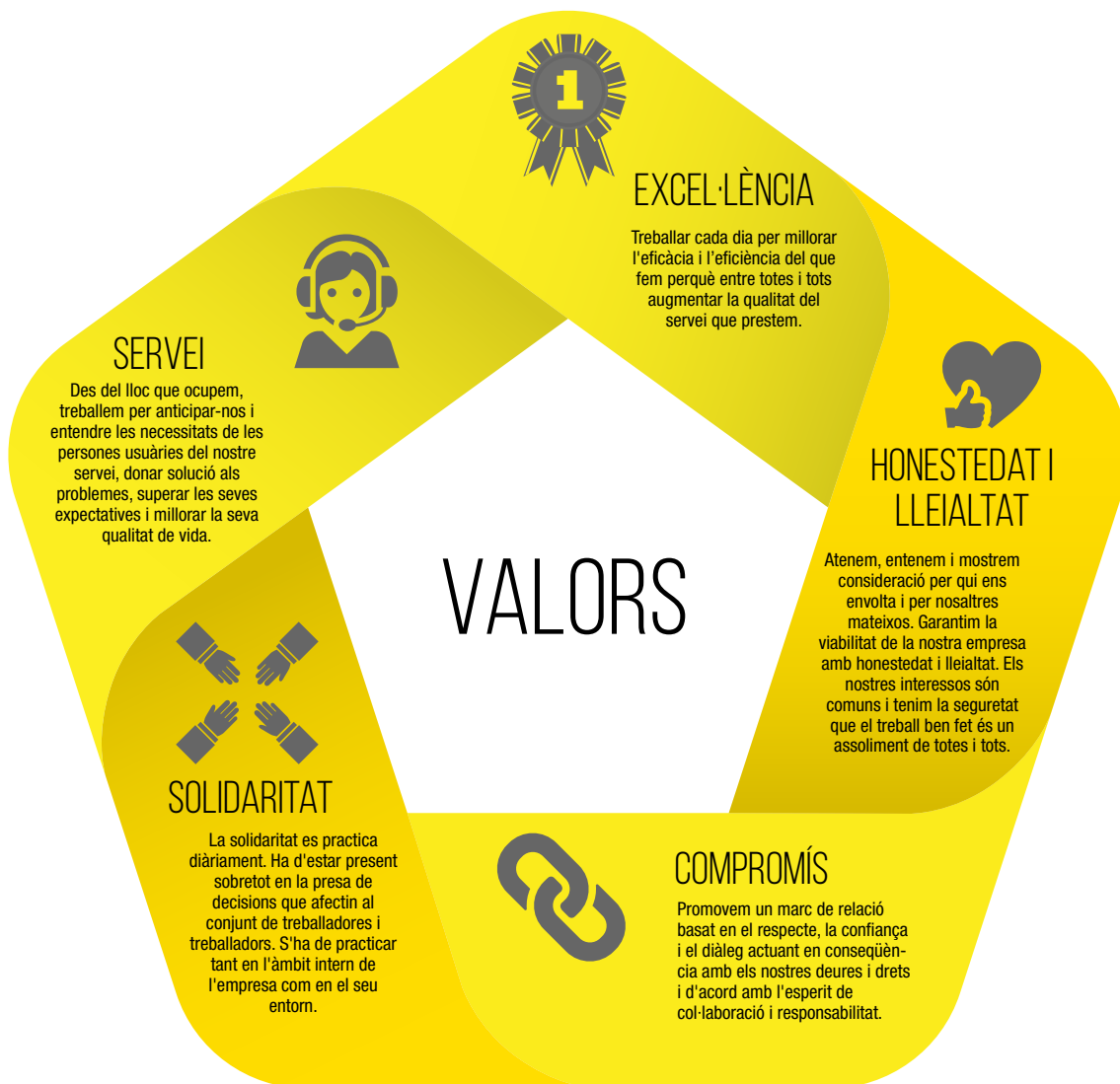


MISSIÓ:

Som una empresa de serveis de transport de persones i serveis generals afins, de gestió ètica, eficient, sostenible i socialment responsable en consonància amb els nostres valors.

VISIÓ:

Ser una empresa de referència en el sector pels nostres estàndards de qualitat, fiabilitat, eficiència i condicions de treball.



Som conscients de l'impacte que té la nostra activitat en el medi, de la necessitat de millorar permanentment les condicions de treball del personal, i de la necessitat de protegir i promoure els ambients de treball saludables, de fer-ho també en l'àmbit extra laboral, i de complir les expectatives dels clients per millorar la qualitat del nostre servei. Coneixem el paper que juga la nostra activitat en el sistema

viari i en la millora de la seguretat dels nostres treballadors i usuaris. Per això, mantenim un sistema de gestió eficaç que integra en les activitats de negoci els requisits legals i de les parts interessades en matèria de qualitat, seguretat i salut laboral, empresa saludable, medi ambient, gestió energètica, seguretat viària i responsabilitat social.

AQUESTS SÓN ELS NOSTRES COMPROMISOS:

- Subministrar la informació i els recursos necessaris per desenvolupar aquesta política i els objectius del sistema de gestió integrat i garantir la seva millora continuada.
- Satisfer plenament les necessitats dels clients i incrementar permanentment la seva percepció de la qualitat del servei.
- Garantir el compliment dels requisits legals aplicables a la nostra activitat i d'altres requisits subscrits per TUSGSAL. Tractant, sempre que sigui possible, d'anar més enllà dels propis requeriments normatius.
- Motivar i formar permanentment el personal per garantir la participació i implicació de cada membre de TUSGSAL en la consecució dels objectius i en la millora del sistema.
- Millorar el compliment ambiental.
- Impulsar les mesures necessàries per minimitzar l'impacte ambiental de la nostra activitat.
 - Fomentant l'ús eficient de l'energia.
 - Recolzant la compra de productes i serveis energèticament eficients.
 - Protegir el medi ambient prevenint la contaminació ambiental.
- Dissenyar i fer funcionar els llocs de treball i activitats de forma que es tingui en compte la naturalesa, i la magnituds dels riscos per a la salut i la seguretat dels treballadors.
- Eliminar o minimitzar els riscos viaris per tal de prevenir els incidents de trànsit, amb atenció especial a aquells que poguessin ser mortals o provocar lesions greus.
- Promoure la salut en l'àmbit extra laboral tenint en compte les característiques epidemiològiques de la comunitat a la qual pertanyem.
- Promoure activitats relacionades amb l'estudi de les condicions de treball en l'àmbit del transport urbà de superfície de viatgers i participar-hi activament (grups de treball, trobades tècniques i científiques, col·laboració amb organismes oficials com ara administracions públiques o universitats etc.).
- Contribuir fermament a les iniciatives públiques en matèria de prevenció de riscos laborals, promoció de la salut, medi ambient, qualitat, seguretat viària i responsabilitat social.
- Proporcionar informació clara i precisa sobre les nostres activitats i accions adoptades al personal, els clients, les autoritats, les institucions públiques, a la ciutadania i als nostres proveïdors.
- Donar resposta i satisfer de manera equilibrada a les necessitats i expectatives de les nostres parts interessades.
- Assegurar el compliment del Codi d'ètica corporativa de TUSGSAL per part de tot el personal de l'organització.



Carles Fàbregas
Director General

OCTUBRE 2019