TUSsal

Transportes Urbanos y Servicios Generales S.A.L.

INFORMACIÓN **CORPORATIVA**

UN PROYECTO COLECTIVO

TUSGSAL es una empresa creada en **1985** para atender las necesidades de movilidad de las personas mediante la prestación de servicios de transporte colectivo.

Fue fundada por un grupo de **110** trabajadores, empleados de la antigua empresa TUSA (Transportes Urbanos, Sociedad Anónima), que finalizó su actividad con graves problemas económicos y de gestión que la hacían inviable.

Este pequeño grupo de emprendedores, constituidos como sociedad anónima laboral asumió -con el apoyo de las instituciones- la responsabilidad de poner en marcha la nueva empresa TUBLSA (Transportes Urbanos de Badalona, Laboral Sociedad Anónima) para dar continuidad a los servicios que prestaba.

Un importante esfuerzo de gestión y de inversión permitió disponer de las instalaciones y los vehículos necesarios para la prestación del servicio y el acceso a nuevas concesiones.

NUESTROS SERVICIOS

TUSGSAL mantiene vivo y reforzado el mismo espíritu de servicio y de compromiso social que marcaron el inicio de la actividad.

Hoy sigue siendo fiel al modelo de empresa de economía social, por el cual el capital pertenece a los trabajadores. Un modelo que ha demostrado ampliamente su validez y eficacia y que ha permitido a TUSGSAL convertirse en un operador privado de referencia en Catalunya.

Actualmente, la actividad de TUSGSAL se concentra en el transporte público de viajeros, mediante dos concesiones que son titularidad del Área etropolitana de Barcelona: la red diurna de autobuses del Barcelonès nord, Montgat y Tiana y una parte importante de la red nocturna de autobuses metropolitanos.

La red diurna la conforman 30 líneas que conectan los municipios de Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià de Besòs, Montgat, Tiana, Montcada i Reixac y Barcelona.

Durante la noche TUSGSAL gestiona 11 líneas del Nitbus, la red nocturna de autobuses de Barcelona y su área metropolitana.

EL EQUIPO HUMANO

El valor más importante

El equipo humano de TUSGSAL es el activo más importante de la empresa y nos esforzamos en crear un ambiente que favorezca la utilización y el máximo desarrollo de las capacidades personales.

Esta actitud es la mejor garantía para asegurar el éxito y vitalidad de la empresa y para afrontar con seguridad y confianza el futuro.

Los **760** trabajadores de TUSGSAL comparten los mismos valores que conforman la cultura de empresa: profesionalidad, responsabilidad, participación, flexibilidad, lealtad y solidaridad.

LA FORMACIÓN

El plan de formación integral de la empresa es un elemento esencial para el desarrollo personal y la capacitación profesional de los trabajadores que repercute directamente en la eficacia y en la prestación de un servicio de calidad.

En este sentido el departamento de Formación desarrolla de manera continuada y permanente un amplio programa de cursos y acciones formativas cuyos contenidos atienden a las necesidades de formación de cada momento, a los cambios que se producen continuamente en los puestos de trabajo y a la exigencia de una óptima preparación de las personas que los ocupan.

Se trata de una importante inversión orientada a optimizar el conocimiento y el capital humano como el valor más destacado de la empresa.

LAS INSTALACIONES

Las instalaciones de TUSGSAL se encuentran en el municipio de Badalona donde se distribuyen en tres espacios diferentes:

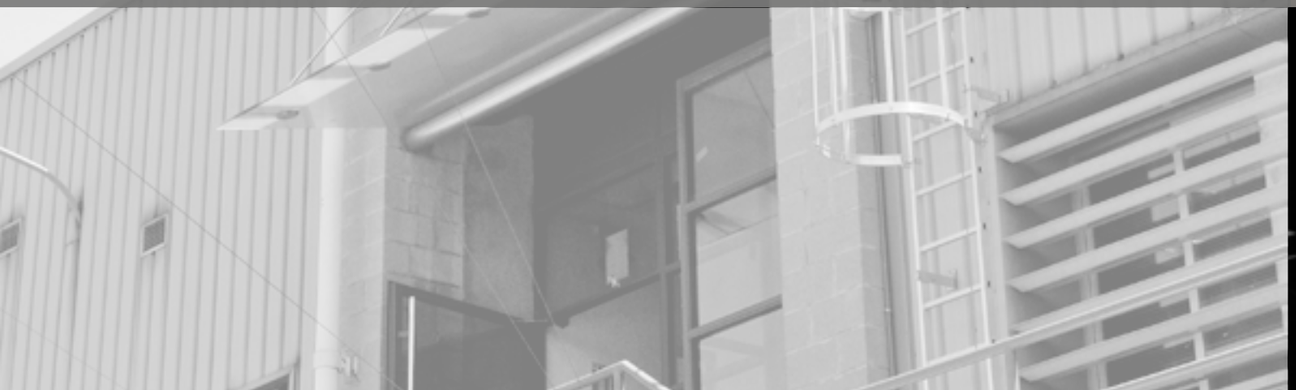
- En la sede corporativa, con una superfície de 14.000 m², se encuentran los servicios administrativos, talleres de mecánica, plancha, pintura, recambios, sala de conductores, aulas de formación, túnel de lavado, cocheras y estación de repostado.
- Una instalación anexa de 15.000 m² permite el estacionamiento de la flota de vehículos destinada al servicio nocturno.
- Desde unas oficinas situadas en el centro de Badalona se gestionan entre otros los servicios de comunicación, información y atención al cliente.

LA FLOTA

Para la prestación de los servicios diurno y nocturno TUSGSAL dispone de una flota de 266 vehículos con una edad media de 5 años. Los vehículos están equipados principalmente con motores Euro 4 y 5, y próximamente Euro 6, que garantizan el cumplimiento de las medidas medioambientales y todos están adaptados para las personas con movilidad reducida.

La flota está compuesta en su mayoría por autobuses de 12 metros, aunque también cuenta con vehículos midi y micro para adaptase mejor a la difícil orografía de algunas líneas. También disponemos de dos autobuses híbridos, que tras un período de pruebas, se han incorporado al servicio y en breve se incorporarán tres más.

Dentro del programa de renovación de la flota, está prevista la incorporación de un total de 45 nuevos vehículos que entrarán en servicio en los próximos meses.



CALIDAD CONTRASTADA

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

TUSGSAL ha apostado desde siempre por la calidad y la excelencia en todos los procesos y servicios que desarrolla. La voluntad de mejorar la gestión y ofrecer cada vez un mejor servicio se ha traducido en la implantación de un sistema integrado en el que confluyen la protección del medio ambiente, la seguridad y salud de las personas y la calidad en la prestación del servicio. El aseguramiento de la calidad, ha llevado a TUSGSAL a obtener las siguientes certificaciones en materia de medio ambiente, prevención de riesgos laborales, transporte de viajeros y calidad:

- **ISO 9001 de gestión de calidad**
- **ISO 14001 de gestión ambiental**
- **OHSAS 18001 de seguridad y salud en el trabajo**
- **UNE - EN 13816:2003 de transporte de viajeros**

AENOR Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001 ER-1844/2001

AENOR Seguridad y Salud Laboral OHSAS 18001 SST-0123/2010

AENOR Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001 GA-2010/0332

AENOR Transporte de pasajeros

NUESTRO COMPROMISO SOCIAL

TUSGSAL mantiene un compromiso permanente con la sociedad. Este compromiso, en el que participan activamente la empresa y los trabajadores, se orienta hacia la integración, la igualdad y solidaridad, el desarrollo personal y la mejora de las condiciones sociales, profesionales y familiares:

- Participamos en la mejora de la seguridad vial con actividades en el ámbito escolar en colaboración con la Guardia Urbana y otras entidades.
- Desde el entorno de la empresa desarrollamos acciones solidarias con diferentes instituciones, colectivos y sectores sociales.
- Apoyamos el deporte y las manifestaciones culturales y ciudadanas.
- Toda nuestra flota de vehículos está adaptada para asegurar la accesibilidad y la movilidad a todos los usuarios.
- Somos respetuosos con el medio ambiente y aplicamos con rigor las medidas de sostenibilidad en todos los procesos y actividades de la empresa.

TUSGSAL EN CIFRAS

Datos básicos

30
líneas atendidas
(servicio diurno)

11
líneas atendidas
(servicio nocturno)

9,04
millones kilómetros anuales recorridos
(servicio diurno)

3,45
millones kilómetros anuales recorridos
(servicio nocturno)

180
autobuses
(servicio diurno)

84
autobuses
(servicio nocturno)

2
vehículos híbridos

25,4
millones de viajeros anuales transportados
(servicio diurno)

4,2
millones de viajeros anuales transportados
(servicio nocturno)

263,8
Kilómetros de red
(servicio diurno)

228,7
Kilómetros de red
(servicio nocturno)

TUSGsal

www.tusgsal.cat

Camí de Can Ruti s/n,
08916 Badalona

Tel.: 93 395 31 11

Pl. Joan Miró, 3
08912 Badalona

Tel.: 93 460 30 27